

Normas para visitas durante la pandemia de COVID-19

Estimados familiares y amigos de pacientes internados en Mass General: Les pedimos que nos ayuden a crear un entorno acogedor, respetuoso, tranquilo y seguro para nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal. Implementamos el uso de mascarillas, higiene de manos y distancia social/física para ayudar a preservar la seguridad de todos. El personal de la unidad revisará con usted cualquier excepción a estas normas al momento de su visita.



Un visitante por vez para cada paciente*

TENGA EN CUENTA:

- Llamar a la unidad de atención del paciente antes de la visita para asegurarse de que sea un buen momento para visitar al paciente.
- Limitar su visita a dos horas una vez por día.
- Usar su teléfono para comunicarse con su ser querido y brindarle apoyo. Consultar a una enfermera sobre otras opciones que podemos brindarle para ayudar a que se mantenga en contacto.

Es posible que se le permita a un niño menor de 18 años visitar a un paciente que se encuentra en determinadas áreas. El niño debe ser supervisado en todo momento. Los visitantes deben llamar a la unidad para confirmar que se permite la visita de un niño. Los pacientes de obstetricia y aquellos que tienen una discapacidad pueden recibir a un visitante adicional a su compañero de parto o persona de apoyo; los pacientes pediátricos pueden recibir a uno de los padres o ambos; y los pacientes terminales pueden recibir a un máximo de dos visitantes por vez.

- Los pacientes que tienen COVID o síntomas de COVID no tienen permitido recibir visitantes en este momento, con algunas excepciones.
- El horario de visita finaliza a las 9 p. m.

*** Se recomienda un máximo de un visitante por día por paciente.**



Comportamiento durante la visita

- Por favor, pase por la estación de enfermería de la unidad antes de ingresar a la habitación del paciente, cada vez que visite al paciente. Es posible que se le solicite que use equipo de protección personal adicional.
- Permanezca en la habitación del paciente durante toda la visita salvo para usar el baño público. Las salas de espera de las unidades de internación están cerradas.
- En este momento, no está permitido el ingreso de los visitantes a la cafetería del hospital, la tienda de regalos u otras áreas comunes.
- Por favor, no coma ni beba nada mientras se encuentre en la habitación del paciente, ya que esto requiere que se quite la mascarilla.



Higiene de manos

POR FAVOR, LÁVESE LAS MANOS CON UN DESINFECTANTE A BASE DE ALCOHOL:

- antes de ponerse la mascarilla y después de quitársela;
- antes y después de ingresar a la habitación de un paciente;
- después de tocar cualquier superficie, como picaportes.

- Por favor, lávese las manos con agua y jabón y use el desinfectante de manos a base de alcohol luego de usar el baño.
- Si llega con guantes desechables puestos, quíteselos, descártelos, y luego realice el procedimiento de higiene de manos.



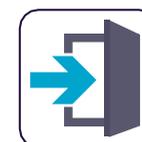
Evaluación de visitantes

Al llegar al hospital, todos los visitantes serán evaluados para detectar si tienen síntomas de COVID-19. Los visitantes con síntomas no podrán hacer la visita. Además, se verificará que los visitantes cuenten con el permiso de viaje reglamentario de MA por COVID-19.



Uso de mascarilla

Usted recibirá una mascarilla al llegar. Deberá usar esta mascarilla mientras se encuentre en Mass General, incluso cuando esté dentro de la habitación del paciente. No está permitido usar otra mascarilla. Por favor colóquese la mascarilla correctamente, cubriendo la boca y la nariz en todo momento mientras se encuentre en el hospital.



Al retirarse del hospital

Al finalizar su visita, salga inmediatamente del hospital. Por favor, no se quite la mascarilla hasta que se encuentre en su vehículo o fuera de las instalaciones del hospital.